

Erläuterungen zu den meist gestellten Fragen unserer Kunden (FAQs):

Öffnungszeiten bei Liftbetrieb:

Die Skiverleihe in der Remmeswiese 10 (P6) und im Schneewittchenhaus (P3) sind täglich 08:15 bis 17:30 Uhr geöffnet. Alle anderen je nach Wetterlage.

Bei Flutlichtabenden ist nur die Hauptfiliale in der Remmeswiese 10 verlängert bis 22:30 Uhr geöffnet.

Standorte der Filialen:

- Hauptfiliale und Servicestation, Remmeswiese 10 (Parkplatz P6)
- Skiverleih Herrlohweg 1 (Parkplatz P1A)
- Skiverleih Herrloh-Hütte Am Waltenberg 67
- Skiverleih Bremberghütte Am Waltenberg 93 (Parkplatz P2)
- Skiverleih Bremberg Am Waltenberg 105 (Parkplatz P3)
- Skiverleih Schneewittchenhaus Am Waltenberg 119 (Parkplatz P3)
- Skiverleih Nordhang In der Renau 10 (Parkplatz P5)

Vorgehen beim Ausleihen von Ausrüstung:

An jedem Standort befinden sich Checkin Terminals. Bitte geben Sie an diesen Terminals Ihre Daten **vollständig** an (bei mehreren Personen bitte die Daten jeder einzelnen Person angeben). Achten Sie darauf, dass die Daten richtig angegeben werden. Dies erleichtert unserem Personal die Arbeit und sorgt dafür, dass sie schneller auf der Piste sind.

Nach dem Checkin begeben Sie sich zunächst zur Schuhausgabe, dann zur erst zur Ski-Ausgabe und anschließend zur Kasse.

Bitte halten Sie an der Kasse einen **gültigen Lichtbildausweis** bereit. Ohne kann eine Ausleihe nicht vorgenommen werden. Wertpfände werden nicht angenommen.

Reservierungen:

Für Gruppen ab 20 Personen nehmen wir gerne Reservierungen von Ski- und Schuhmaterial entgegen. Für diese Gruppen haben wir einen [Meldebogen](#) zum [Download](#) bereitgestellt, der die von uns benötigten Informationen abfragt. Kleinere Gruppen bzw. Einzelpersonen/Familien können hingegen individuell wählen. Aufgrund der großen Auswahl sind Reservierungen hier nicht notwendig.

Online buchen:

Sie können Ihre Ausrüstung auch bequem Zuhause online buchen.

[Online Booking](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Ihnen zugesandten Buchungscode am Checkin im Verleih anmelden müssen. Erst dann kann Ihnen die Ausrüstung verliehen werden.

Für den **Folgetag** können Sie bei uns das Skimaterial ab **16 Uhr** ausleihen.

Preise:

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. Die aktuellen Preise finden sie auf unserer Webseite unter [Preisliste](#)

Sicherheit:

Zu ihrer Sicherheit empfehlen wir das Tragen von Helmen und Rückenprotektoren. Diese können Sie ebenfalls kostengünstig in unseren Filialen ausleihen.

Preise

Kinder mit Junior-Ski bis 10 Jahre erhalten diese kostenlos.

Skibekleidung:

Aus hygienischen Gründen wurde das Ausleihen von Skibekleidung eingestellt.

Aufbewahrung/Depot

Sie können ihre Privatgegenstände und/oder Ausrüstung in unseren Depotschränken in den folgenden Filialen aufbewahren:

- Skiverleih und Servicestation Remmesewiese 10 (Parkplatz P6)
- Skiverleih Herrlohweg 1 (Parkplatz P1A)
- Skiverleih Bremberghütte Am Waltenberg 93 (Parkplatz P2)
- Skiverleih Bremberg Am Waltenberg 105 (Parkplatz P3)
- Skiverleih Schneewittchenhaus Am Waltenberg 119 (Parkplatz P3)
- Skiverleih Nordhang In der Renau 10 (Parkplatz P5)

Die Gebühr pro Tag beträgt 1,- Euro für einen normalen Depotschrank bzw. 2,- Euro für beheizbare Schränke.

Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe:

Bei Krankheit / Unfall wird gegen ein ärztliches Attest der Mietpreis für nicht genutzte Tage zurückerstattet. Gleiches gilt, wenn der Liftbetrieb im Skiliftkarussell Winterberg eingestellt wird. Bei vorzeitiger Abreise wird keine Erstattung gewährt.

Infos zum Skigebiet bekommen Sie unter: www.skiliftkarussell.de

[Lift & Pisteninfo](#)

[Webcams](#)

Wetter:

Winterberg-wetter.de